

**Частное профессиональное образовательное учреждение
Иркутский техникум экономики и права
(ИТЭП, ЧПОУ Иркутский техникум экономики и права, ЧПОУ ИТЭП)**

СОГЛАСОВАНО: Председатель совета Учреждения  « 20 » _____ января 2022 г. Фадеева Л.К.	УТВЕРЖДАЮ: Директор ЧПОУ ИТЭП  « 20 » _____ января 2022 г. Суродина С.В.
---	---




ИНСТРУКЦИЯ № 7/ДС/2022

**Правила этикета
при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи**

Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи:

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их — в ваших интересах.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи.
- Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать

Инструкцию № 7/ДС/2022 «Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи» разработал и составил специалист по охране труда:

Р.С. Галуненко