

**Частное профессиональное образовательное учреждение
Иркутский техникум экономики и права
(ИТЭП, ЧПОУ Иркутский техникум экономики и права, ЧПОУ ИТЭП)**

СОГЛАСОВАНО: Председатель совета Учреждения  « 20 » _____ января 2022 г. Фадеева Л.К.	 УТВЕРЖДАЮ: Директор ЧПОУ ИТЭП Суродина С.В. « 20 » _____ января 2022 г.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ИНСТРУКЦИЯ № 5/ДС/2022

**Правила этикета
при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии
и проблемы общения, умственные нарушения**

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения:

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.
- Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.
- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
- Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми.
- Например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.
- Обращайтесь непосредственно к человеку.
- Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

Инструкцию № 5/ДС/2022 «Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения» разработал и составил специалист по охране труда:



Р.С. Галуненко